

# Ihr Weg zur Online-Videoberatung

Ab sofort genießen Sie alle Vorteile unserer persönlichen Beratung einfach und bequem von zu Hause aus. Mit unserer Online-Videoberatung holen Sie sich unsere Steuerkompetenz und unsere Beratungsqualität in die eigenen vier Wände.

Alles, was Sie dazu benötigen, ist ein Telefon und einen PC oder Laptop mit Internetanschluss und einem Internetbrowser. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung des

Google-Chrome-Browsers, den Sie hier kostenlos downloaden können:

[www.google.com/intl/de\\_de/chrome](http://www.google.com/intl/de_de/chrome)

Den Zugangslink erhalten Sie nach der Terminvereinbarung von Ihrem Berater per E-Mail oder per elektronischer Nachricht in das Postfach Ihres Mitgliederportals. Bitte halten Sie zum Gesprächstermin Ihre persönlichen Steuerunterlagen bereit.



**Terminvereinbarung**  
Rufen Sie uns an oder nutzen Sie unser Kontaktformular und teilen Sie uns Ihre Terminwünsche mit.

1



**Information**  
Wir senden Ihnen eine Terminbestätigung mit allen wichtigen Informationen zur Online-Videoberatung zu.

2



**Unterlagen**  
Stellen Sie anhand der von uns zur Verfügung gestellten Checkliste Ihre Unterlagen zusammen.

3



**Datenupload**  
Über die Lohi-App oder über unser Mitgliederportal stellen Sie uns Ihre Dokumente zur Verfügung.

4

Weiter geht es  
auf Seite 2

Weitere Informationen zur Online-Videoberatung finden Sie auf unserer Internetseite unter:

[www.lohi.de/online-beratung](http://www.lohi.de/online-beratung)

Lohnsteuerhilfe  
Bayern e. V.



# Ihr Weg zur Online-Videoberatung



## Systemcheck

Prüfen Sie kurz vor Beginn die Funktionsfähigkeit von PC, Internetverbindung, Internetbrowser, Telefon und ggf. Kamera sowie Mikrofon.

5



## Anruf

Ihr Steuersachbearbeiter ruft Sie zum vereinbarten Videoberatungs-Termin an und startet die Onlinekonferenz.

6



## Login

Den Link zur Videoberatung haben Sie vorab von uns erhalten. Mit der Eingabe betreten Sie den Online-Beratungsraum. Ihr Berater erwartet Sie bereits.

7



## Beratungsgespräch

Im persönlichen Gespräch kümmern wir uns um Ihre Steuererklärung und beantworten alle Fragen rund um das Thema Einkommensteuer.

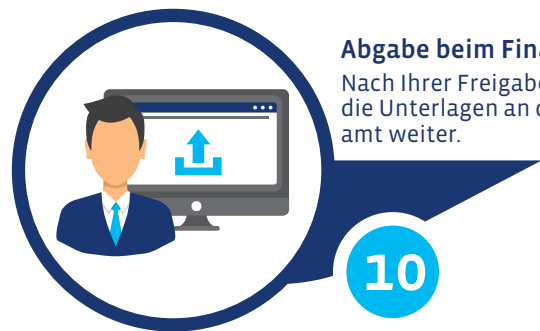
8



## Nachbearbeitung

Im Anschluss erhalten Sie Ihre Lohnsteuererklärung und das voraussichtliche Ergebnis.

9



## Abgabe beim Finanzamt

Nach Ihrer Freigabe leiten wir die Unterlagen an das Finanzamt weiter.

10

Vereinbaren Sie jetzt Ihren Online-Beratungstermin. Ihr Lohi-Steuersachbearbeiter unterstützt Sie bei allen Fragen rund um das Thema Online-Videoberatung und berät Sie gerne zu unseren digitalen Angeboten. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Weitere Informationen zur Online-Videoberatung finden Sie auf unserer Internetseite unter:

[www.lohi.de/online-beratung](http://www.lohi.de/online-beratung)

Lohnsteuerhilfe  
Bayern e. V.

